

Ransomware entfernen



Als **Ransomware** wird Schadsoftware bezeichnet, die einen Computer für die weitere Benutzung sperrt und nur gegen Zahlung eines „Lösegelds“ (=Ransom) wieder freigibt.

Entfernen mit der Kaspersky Rescue Disk

1. Laden Sie die [Kaspersky Rescue Disk](#) herunter
2. Brennen Sie die entsprechende ISO-Datei auf eine CD. Alternativ kann auch ein [Live-USB-Stick](#) generiert werden.
3. Starten Sie den betroffenen Computer neu und booten Sie von der CD / USB-Stick
4. Wählen Sie den grafischen Modus der Kaspersky Rescue Disc
5. Öffnen Sie ein Terminal und geben Sie **windowsunlocker** ein. Bestätigen mit Enter.
6. Der Windowsunlocker entfernt nun mögliche Ransomware. Nach Abschluss schliessen Sie das Terminalfenster.
7. Scannen Sie anschliessend den gesamten Computer mit der Kaspersky Rescue Disc
8. Starten Sie den Computer neu

Nach der Entfernung

Ransomware kommt nicht ohne Grund auf Ihren Computer - ein veraltetes System, fehlender Schutz oder Sicherheitslücken sind mitunter ein Grund dafür:

- Aktualisieren Sie Windows
- Aktualisieren Sie Java
- Aktualisieren Sie den Flash Player
- Verwenden Sie einen zuverlässigen, aktuellen Antivirus
- Sichern Sie Ihre Daten regelmäßig (Tipp: [Backup mit MOUNT10](#))