

Maus und Tastatur funktionieren nicht per USB

Problemursache USB-Geräte

Wenn die Problemursache bei der USB-Maus oder USB-Tastatur liegt, versuchen Sie folgendes:

1. Wechseln Sie den USB - Anschluss (z.B. Steckplatz Rückseite)
2. Wechseln Sie die Maus / Tastatur aus

Problemursache Windows Update

Sofern die Tastatur vor starten des Betriebssystems funktioniert¹⁾, liegt das Problem mit hoher Wahrscheinlichkeit an einem **fehlgeschlagenen oder fehlerhaften Windowsupdate**.

Updates, die dieses Problem verursachen können:

- KB2862330

Zur Lösung des Problems kann ein [Hardwarereset](#) durchgeführt werden.

¹⁾

Die Tastatur funktioniert wenn der Computer während dem Aufstarten auf Drücken der Taste F8 reagiert



Dieses Dokument stammt aus dem Wiki der Pedrett IT+Web AG. Unter Berücksichtigung der [Nutzungsbedingungen](#) ist eine Weiterverbreitung des Inhalts erlaubt, solange die [Pedrett IT+Web AG](#) als Autor genannt wird.



[Zum Eintrag](#)