## Maus und Tastatur funktionieren nicht per USB

## Problemursache USB-Geräte

Wenn die Problemursache bei der USB-Maus oder USB-Tastatur liegt, versuchen Sie folgendes:

- 1. Wechseln Sie den USB Anschluss (z.B. Steckplatz Rückseite)
- 2. Wechseln Sie die Maus / Tastatur aus

## **Problemursache Windows Update**

Sofern die Tastatur vor starten des Betriebssytems funktioniert<sup>1)</sup>, liegt das Problem mit hoher Wahrscheinlichkeit an einem **fehlgeschlagenen oder fehlerhaften Windowsupdate.** 

Updates, die dieses Problem verursachen können:

• KB2862330

Zur Lösung des Problems kann ein Hardwarereset durchgeführt werdne.

1)

Die Tastatur funktioniert wenn der Computer während dem Aufstarten auf Drücken der Taste F8 reagiert



Dieses Dokument stammt aus dem Wiki der Pedrett IT+Web AG. Unter Berücksichtigung der Nutzungsbedingungen ist eine Weiterverbreitung des Inhalts erlaubt, solange die Pedrett IT+Web AG als Autor genannt wird.

