

Cryptowall 3.0 entfernen



Cryptowall 3.0 ist eine Form von **Ransomware** / Cryptolocker, welche **Daten verschlüsselt** und nur gegen Bezahlung eines Lösegeldes (=Ransom) wieder entschlüsselt.

Cryptowall **entfernt sich nach der Verschlüsselung sämtlicher Daten selbst** und hinterlässt praktisch keine Spuren. Eine direkte Entfernung ist damit nicht möglich/nötig. Nichtsdestotrotz kann folgender Ablauf zur Überprüfung durchgeführt werden.



1. Computer im **abgesicherten Modus** starten
2. Autostart bereinigen
3. %appdata% bereinigen
4. Analog zu **Ransomware entfernen** verfahren (Kaspersky Rescue Disc)



Der auf anderen Seiten empfohlene „**Cryptowall 3.0 Remover**“ oder „**Spyhunter-Installer**“ ist eine klassische **Rogueware**. Von der Installation dieser Software und einer somit auf den ersten Blick scheinbar einfacheren Lösung **wird dringend abgeraten!**

Cryptowall Daten entschlüsseln

Eine Entschlüsselung der Daten ohne den korrekten Entschlüsselungscode **ist zurzeit nicht möglich**. Einzige Hoffnung ist das **Wiederherstellen der Daten von einem sauberen Backup** oder aber der Versuch Daten aus Caches, Volume Shadow Copies, etc. wiederzubeschaffen.

Dementsprechend empfiehlt sich folgendes Vorgehen:

1. Netzwerkverbindungen trennen, Infizierter Computer ausschalten (evtl. wurden noch nicht alles Files verschlüsselt)
2. Versuchen unverschlüsselte Daten per LiveCD zu exportieren

Die übrigen verschlüsselten Daten können mit **ListCWall** als Liste exportiert werden. Diese Liste kann

anschliessen genutzt werden, um die Daten aus anderen Quelle wiederherzustellen, z.B.

- Volume Shadow Copy
- [Backups](#)
- Caches / Zwischenspeicher
- Externe Medien (z.B. USB-Sticks, Festplatten)
- [E-Mails](#)

Prävention

Zu **Vermeidung** einer Infektion oder aber wenn Sie **bereits von Cryptowall 3.0 betroffen** sind, sollten folgende Punkte beachtet werden:

- System **regelmässig** aktualisieren (insbesondere Java)
- **Zuverlässigen** Antivirus verwenden (z.B. Kaspersky)
- **Vorsicht** bei Mailanhängen (Artikel dazu: [Ein Fax mit Folgen](#))
- Backups **korrekt** einrichten (Mind. [3-2-1 Regel](#) beachten)

Obwohl die Priorität bei einer Infizierung durch Cryptowall in erster Linie auf dem Wiederherstellen der Daten liegt, darf die **Absicherung des System keinesfalls vernachlässigt werden**. „Einfach schnell einen Antivirus“ zu installieren reicht in den meisten Fällen nicht aus und wird auch zukünftigem Befall nicht zuverlässige vorbeugen!

Bemerkungen

- Cryptowall 3.0 verschlüsselt **unbekannte Dateiformate nicht**, um das System funktionsfähig zu halten
- Aus demselben Grund werden **Systemdaten** nicht verschlüsselt
- Der Cryptolocker entfernt sich nach Beendigung der Arbeit selbständig vom System
- Cryptowall 3.0 kann nur Daten verschlüsseln, auf die der betroffene Benutzer **Schreibberechtigungen** hat
- Originaldaten werden von Cryptowall nach der Verschlüsselung **mehrfach überschrieben** - eine Wiederherstellung der Daten auf dem betroffenen Computer ist damit praktisch nicht möglich.
- Die Infizierung erfolgt zurzeit **nur auf Windowssystemen**. Hingegen kann **Cryptowall auch Daten auf NAS, Server, etc. verschlüsseln** sofern der infizierte Computer diese als **Netzlaufwerke** mit Schreibberechtigungen angehängt hat.
- Nachdem wir einige Fälle in der Schweiz festgestellt haben, scheinen nun v.a. Benutzer aus Deutschland und Österreich betroffen zu sein.

ListCWall

Mt dem Tool [ListCWall](#) kann eine Liste der mit Cryptowall verschlüsselten Daten angezeigt werden¹⁾.

Befehl	Beschreibung
listcwall -h	This command will list the help file for ListCwall.
listcwall -q	This command will suppress the output of the ListCwall program.
listcwall -m	This command will move the encrypted files to the %Desktop%\ListCWall_Backup folder.
listcwall -c	This command will copy the encrypted files to the %Desktop%\ListCWall_Backup folder.
listcwall -m -b c:\backup	This command will move the encrypted files to the C:\backup folder.
listcwall -c -b c:\backup	This command will copy the encrypted files to the C:\backup folder.

Direkthilfe

Sofern Sie Hilfe bei der Wiederherstellung von gesperrten Daten durch Cryptowall 3.0 benötigen, können wir Ihnen im Rahmen des technisch möglichen gerne weiterhelfen (Fernwartung, Telefonisch oder Persönlich) [Kontaktieren](#) Sie uns.

¹⁾

<http://www.bleepingcomputer.com/download/listcwall/>



Dieses Dokument stammt aus dem Wiki der Pedrett IT+Web AG.
Unter Berücksichtigung der [Nutzungsbedingungen](#) ist eine Weiterverbreitung des Inhalts erlaubt, solange die [Pedrett IT+Web AG](#) als Autor genannt wird.



[Zum Eintrag](#)